**ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

**Empresa:** Vibra Positiva Pijamas.

**Cargo: Administrador**

**Tiempo Estimado:** 20 minutos

1. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta actualmente para gestionar el personal?
2. ¿Cómo se realiza actualmente el registro de asistencia de los empleados?
3. ¿Qué herramientas o sistemas utilizan hoy para asignar tareas y hacer seguimiento a su cumplimiento?
4. ¿Con qué frecuencia evalúa el rendimiento de los empleados y cómo lo hace?
5. ¿Qué información considera más importante para tomar decisiones sobre la gestión del personal?
6. ¿Cómo se lleva actualmente el control del inventario de productos?
7. ¿Qué tan frecuente se presentan errores o faltantes en el inventario?
8. ¿Qué proceso sigue la empresa para registrar una venta?
9. ¿Qué canales usan los clientes para hacer sus pedidos o compras?
10. ¿Les gustaría que los clientes puedan comprar productos directamente desde una plataforma web?
11. ¿La empresa cuenta con una base de datos de clientes? ¿Cómo la administran?
12. ¿Qué tipo de reportes genera actualmente la empresa (inventario, ventas, tareas, etc.)?

**Cargo: Empleado**

**Tiempo Estimado:** 20 minutos

1. ¿Qué dificultades experimentan al comunicar las tareas completadas a sus supervisores?
2. ¿Reciben retroalimentación periódica sobre su rendimiento? ¿Cómo?
3. ¿Cómo creen que podría mejorar el proceso de asignación de tareas?
4. ¿Qué opinan sobre la posibilidad de utilizar un sistema automatizado para gestionar su trabajo?
5. ¿Consideran que las funciones que realizan están bien organizadas y documentadas?
6. ¿Qué tan seguido recibe instrucciones claras y detalladas sobre las tareas asignadas?
7. ¿Qué tan útil le parecería recibir las tareas del día en una plataforma digital?
8. ¿Considera que sería útil ver el estado de sus tareas en tiempo real?
9. ¿Preferiría marcar las tareas como finalizadas desde su celular o computador?
10. ¿Ha tenido que registrar manualmente pedidos o ventas?
11. ¿Tiene contacto con clientes? ¿Cómo se gestionan actualmente esas interacciones?